



## ÉTUDES THERMIQUES

### Caractéristiques certifiées

**Réalisations d'études thermiques adaptées aux attentes des clients et conformes à la réglementation en vigueur et délivrance de services associés par la mise en œuvre d'une organisation efficace et de moyens adaptés.**

**Qualité des études :** Prestation due en fonction du type de bâtiment, autocontrôle des études, traitement des anomalies, contenu du rapport, attestation de non-conformité.

**Qualité des services :** Prescription et veille réglementaire, prescription qualité, prescription et veille technologique.

**Qualité de l'organisation :** Compétences, documentation, moyens de calculs, assurance, documents et données, archivage, planification, sous-traitance, réclamations, amélioration continue.

*La certification NF Études Thermiques est une certification qui s'inscrit dans le cadre de la certification des produits et des services autres qu'alimentaires prévue dans les articles R 115-1 à R115-3 et L 115-27 à L 115-32 du code de la consommation.*

Certivéa bénéficie d'un mandatement d'AFNOR Certification et d'une accréditation n°5-0054, délivrée par le COFRAC, Certification de Produits Industriels, Portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

# C E R T I F I C A T

N°NF509 09/005 R1 Rev.01 Renouvellement du 09/01/2012  
(page 1/1)

## PRELEM

170, Boulevard de Stalingrad  
69451 LYON CEDEX 06

CERTIVEA atteste que le Bureau d'Études a été évalué conforme au référentiel NF Études Thermiques en vigueur pour un périmètre défini page suivante et qu'il est autorisé à apposer la marque NF sur les études thermiques pour **le secteur neuf/logement/tertiaire** qu'il produit conformément à la norme NF P03 010.

AFNOR Certification, en vertu de la présente décision notifiée par Certivéa, accorde le droit d'usage de la marque NF au Bureau d'Études qui en est bénéficiaire.

Le Bureau d'Études est donc autorisé à utiliser la marque reproduite ci-contre dans les conditions définies dans le référentiel.

Patrick NOSSENT  
Président

*Sauf retrait, suspension ou modification ce certificat est valide pendant une durée de 36 mois à compter de la date du renouvellement à la certification. Le référentiel de certification et la liste des certificats à jour est disponible sur le site [www.certivea.fr](http://www.certivea.fr).*



4, avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris  
Tél. 01 40 50 28 45 - Fax: 01 40 50 29 95  
E-mail: [certivea@certivea.fr](mailto:certivea@certivea.fr) - [www.certivea.fr](http://www.certivea.fr)

GRUPE  
CSTB